

# Dienstverleningsdocument 2023 Hypotheekvraag

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u onze service en kosten vergelijken met andere partijen.

**Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.**

## U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevaste periode van uw lening, is afgelopen. U kunt in dit document lezen wat wij voor u kunnen betekenen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheekvraag en dient u over enkele punten na te denken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook dient u de lening terug te betalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar dient u goed over na te denken.
- Meestal is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.



# Dienstverleningsdocument 2023 Hypotheekvraag

## Samenvatting: **wat kunnen wij voor u doen?**

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen betekenen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen betekenen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

## De hypotheek

Wij kunnen u adviseren over hypotheek van vrijwel alle aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

### 1. ONDERZOEK

Hoe is uw persoonlijke situatie?

### 2. ADVIES

Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

### 3. ZOEKEN

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

### 4. CONTRACT

Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

### 5. ONDERHOUD

U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

## Verzekeringen bij de hypotheek

Wij kunnen u adviseren over de verzekeringen die benodigd zijn voor de hypotheek van vrijwel alle aanbieders. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

### 1. ONDERZOEK

Hoe is uw persoonlijke situatie?

### 2. ADVIES

Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

### 3. ZOEKEN

Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

### 4. CONTRACT

Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

### 5. ONDERHOUD

U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

## Gemiddelde kosten

| Advies   | Gericht op afsluiten | Combinatie |
|----------|----------------------|------------|
| EUR 1750 | EUR 1150             | EUR 2900   |



# Dienstverleningsdocument 2023 Hypotheekvraag

## Toelichting: wat kunnen wij voor u doen?

|                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                         |                                           |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <p><b>1. ONDERZOEK</b><br/>Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>                           | <p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? Heeft u hier ervaring mee?</li><li>• Wat wilt u en wat kunt u betalen?</li><li>• Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen?</li></ul> <p>We doen dit door u vragen te stellen. Het invullen van een vragenlijst kan hier een onderdeel van zijn. Naast dat dit onderzoek een wettelijke verplichting is, leveren uw antwoorden en onze vragen een gericht en persoonlijk beeld van uw situatie op. Dit is het startpunt voor onze analyse en advies.</p> |                                         |                                           |                                         |
| <p><b>2. ADVIES</b><br/>Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>         | <p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p> <p>We analyseren hiervoor de door u gegeven antwoorden, scherpen deze waar nodig verder samen met u aan en bespreken met u welke oplossingen invulling kunnen geven aan uw wensen en doelstellingen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                         |                                           |                                         |
| <p><b>3. ZOEKEN</b><br/>Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> | <p><b>De hypotheek</b><br/>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een groot aantal hypotheeklen met elkaar. We bekijken welke hypotheeklen passen bij u en uw situatie.</p> <table border="1" data-bbox="432 1335 1386 1485"><tr><td data-bbox="432 1335 724 1485">GEEN VERGELIJKING VAN PRODUCTEN</td><td data-bbox="727 1335 1054 1485">VERGELIJKING VAN BEPERKT AANTAL PRODUCTEN</td><td data-bbox="1058 1335 1386 1485">VERGELIJKING VAN GROOT AANTAL PRODUCTEN</td></tr></table> <p>Wij adviseren alleen hypotheeklen van andere aanbieders.</p>                                                                                       | GEEN VERGELIJKING VAN PRODUCTEN         | VERGELIJKING VAN BEPERKT AANTAL PRODUCTEN | VERGELIJKING VAN GROOT AANTAL PRODUCTEN |
| GEEN VERGELIJKING VAN PRODUCTEN                                                           | VERGELIJKING VAN BEPERKT AANTAL PRODUCTEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | VERGELIJKING VAN GROOT AANTAL PRODUCTEN |                                           |                                         |
|                                                                                           | <p><b>Verzekeringen bij de hypotheek</b><br/>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken we een beperkt aantal verzekeringen met elkaar. We bekijken welke verzekeringen passen bij u en uw situatie. Wij werken bij voorkeur met enkele aanbieders samen.</p> <table border="1" data-bbox="432 1809 1386 1960"><tr><td data-bbox="432 1809 724 1960">GEEN VERGELIJKING VAN PRODUCTEN</td><td data-bbox="727 1809 1054 1960">VERGELIJKING VAN BEPERKT AANTAL PRODUCTEN</td><td data-bbox="1058 1809 1386 1960">VERGELIJKING VAN GROOT AANTAL PRODUCTEN</td></tr></table> <p>Wij adviseren alleen verzekeringen van andere aanbieders.</p>           | GEEN VERGELIJKING VAN PRODUCTEN         | VERGELIJKING VAN BEPERKT AANTAL PRODUCTEN | VERGELIJKING VAN GROOT AANTAL PRODUCTEN |
| GEEN VERGELIJKING VAN PRODUCTEN                                                           | VERGELIJKING VAN BEPERKT AANTAL PRODUCTEN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | VERGELIJKING VAN GROOT AANTAL PRODUCTEN |                                           |                                         |



# Dienstverleningsdocument 2023 Hypotheekvraag

## Toelichting: **wat kunnen wij voor u doen?**

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>4.</b><br/><b>CONTRACT</b><br/>Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt</p> | <p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p> <p>Het adviestraject is afgerond. In deze fase helpen wij u onder andere met het aanvragen van de hypotheeklening, de eventuele verzekeringen en/of spaarrekeningen, het begeleiden van de stukken naar de notaris en controleren we uiteraard de definitieve stukken.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>5.</b><br/><b>ONDERHOUD</b><br/>U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</p>   | <p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p><b>Let op! Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</b></p> <p>Wij kunnen, naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, de donkergedrukte activiteiten verrichten voor het onderhoud van uw contract.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Regelmatig controleren of het product nog steeds past bij uw persoonlijke (financiële) situatie en wensen.</li><li>• Regelmatig vergelijken of er nieuwe of vernieuwde producten zijn die mogelijk beter bij uw (persoonlijke) situatie passen.</li><li>• Uw belangen behartigen wanneer het tussen u en de bank of verzekeraar misgaat.</li><li>• Wij kunnen u altijd passende nazorg bieden. Vraag er naar bij uw adviseur</li></ul> <p>De kosten van het onderhoud worden apart in rekening gebracht via een serviceovereenkomst of een uurtarief.</p> |



# Dienstverleningsdocument 2023 Hypotheekvraag

## Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening 2023

|                                      | Starter  | Ondernemer | Particulier | Zakelijk |
|--------------------------------------|----------|------------|-------------|----------|
| Advieskosten                         | EUR 1550 | EUR 2000   | EUR 1750    | EUR 1750 |
| Kosten gericht op afsluiting product | EUR 1150 | EUR 1250   | EUR 1150    | EUR 1150 |
| Combinatie                           | EUR 2700 | EUR 3250   | EUR 2900    | EUR 2900 |

De kosten worden apart in rekening gebracht via een vast tarief of een uur tarief ongeacht een positief of negatief resultaat van de financiering. Er geldt voor ons als dienstverlener een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

De bovenstaande (gemiddelde) kosten baseren wij op onze ervaringen met diverse hypotheekadvies trajecten. Afhankelijk van uw specifieke situatie doen wij u een maatwerk voorstel. Dit voorstel kan ook bestaan uit een combinatie van een vast tarief met advies op uur basis. De met u afgesproken kosten en dienstverlening leggen we vast op de email, financieringsopzet en in de offerte van de bank.

# Dienstverleningsdocument 2023 Hypotheekvraag

## Kosten: Hoeveel betaalt u?

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen. Dit document kunt u gebruiken bij het maken van duidelijke afspraken over de dienstverlening.

Denk hierbij aan;

- Minimum van 0,5% van de financiering
- Aanvullende risicoverzekering voor advies en bemiddeling bedraagt EUR 299,- per polis
- Aanvullende woonlasten verzekering voor advies en bemiddeling bedraagt EUR 299,- per polis
- Overbruggingslening EUR 499,-
- Advies in totaal 4,5 uur van adviseur (zie adviesstrategie) extra advies vanuit adviseur bedraagt EUR 135,- per uur
- Aanpassen rente vaste periode EUR 250,-
- Aanpassen marktwaarde (risicoklasse) EUR 250,-
- Afkopen polis EUR 250,- per polis
- Ondernemen (inkomensverklaring bij ondernemer), kosten zijn afhankelijk van het type onderneming (éénmanszaak, V.O.F., B.V. etc)

De bank rekent dossierkosten van EUR 325,- en die worden doorberekend aan u als klant.

