

Algemene Voorwaarden Foreburgh Financiële Planning

Artikel 1: Partijen

1.1 Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Foreburgh Financiële Planning gevestigd te 's-Gravenhage en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Foreburgh Financiële Planning en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Foreburgh Financiële Planning werkzaam zijn.

1.2 De wederpartij van Foreburgh Financiële Planning is degene aan wie Foreburgh Financiële Planning enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Opdrachtgever".

1.3 Alle opdrachten komen uitsluitend tot stand met Foreburgh Financiële Planning en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.

1.4 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op, en zijn van toepassing op, de dienstverlening door Foreburgh Financiële Planning, bestaande uit advisering over, bemiddeling bij het sluiten en het beheer van een financieel product en de daarbij te verwachten werkzaamheden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Foreburgh Financiële Planning gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Foreburgh Financiële Planning gesloten overeenkomsten waarbij Foreburgh Financiële Planning zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht.

2.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Foreburgh Financiële Planning slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen en advies

3.1 De door Foreburgh Financiële Planning gepresenteerde maar door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

3.2 Aan door Foreburgh Financiële Planning gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten kunnen geen rechten ontleend worden. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Foreburgh Financiële Planning een definitieve berekening verschaffen.

3.3 Door Foreburgh Financiële Planning aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

Artikel 4. Communicatie

4.1 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Foreburgh Financiële Planning heeft bekend gemaakt, mag Foreburgh Financiële Planning erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens emailadres en telefoonnummer.

4.2 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Foreburgh Financiële Planning heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Foreburgh Financiële Planning heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is Foreburgh Financiële Planning toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van deskundige derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.

5.2 Voor zover Foreburgh Financiële Planning bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten, notaris, estate planner etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Foreburgh Financiële Planning is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

Artikel 6: Verplichtingen Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Foreburgh Financiële Planning die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

6.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter Gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 27291627 beschikking van Foreburgh Financiële Planning zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Foreburgh Financiële Planning bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

6.3 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Foreburgh Financiële Planning verschafte informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1 Indien middels een uitspraak van het klachteninstituut KiFiD komt vast te staan dat opdrachtgever voor een bedrag tot en met € 2.750,00 schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Foreburgh Financiële Planning, die verband houdt met haar dienstverlening, conformeert Foreburgh Financiële Planning zich aan de uitspraak van het klachteninstituut en wordt de uitspraak beschouwd als een bindend advies. Indien middels een uitspraak van het klachteninstituut KiFiD komt vast te staan dat opdrachtgever voor een bedrag boven € 2.750,00 schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming van Foreburgh Financiële Planning die verband houdt met haar dienstverlening, wordt de uitspraak beschouwd als niet-bindend.

7.2 De aansprakelijkheid van Foreburgh Financiële Planning alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Foreburgh Financiële Planning bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Foreburgh Financiële Planning wordt uitgekeerd, inclusief het door Foreburgh Financiële Planning te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

7.3 In het geval de in lid 2 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Foreburgh Financiële Planning in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, van Foreburgh Financiële Planning alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Foreburgh Financiële Planning bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium of de door Foreburgh Financiële Planning ontvangen provisie. Voorts is de aansprakelijkheid van Foreburgh Financiële Planning beperkt tot de directe schade van opdrachtgever, zodat indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst e.d. niet voor vergoeding in aanmerking komt. Foreburgh Financiële Planning is evenmin aansprakelijk voor tegenvallende beleggingsresultaten.

7.4 Foreburgh Financiële Planning is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Foreburgh Financiële Planning gebruikte software of computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Foreburgh Financiële Planning kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

7.5 Indien door opdrachtgever schade wordt geleden die verband houdt met onjuiste of onvolledige informatie door of namens opdrachtgever verstrekt aan Foreburgh Financiële Planning, is Foreburgh Financiële Planning niet voor deze schade aansprakelijk.

7.6 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Foreburgh Financiële Planning voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar (feitelijk) leidinggevenden.

Artikel 8: Overmacht

8.1 Foreburgh Financiële Planning is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Foreburgh Financiële Planning redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Foreburgh Financiële Planning ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht bestaande omstandigheden.

Artikel 9: Informatieverstrekking

9.1 Opdrachtgever erkent dat de dienstverlening vertraging kan ondervinden als gevolg van het niet tijdig, niet correct of niet volledig verschaffen van benodigde informatie. Foreburgh Financiële Planning kan in deze situatie op ieder moment in het adviestraject besluiten om de dienstverlening en de relatie te beëindigen.

9.2 Indien Foreburgh Financiële Planning, bij de uitvoering van de werkzaamheden, een voor opdrachtgever (redelijkerwijs) kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Foreburgh Financiële Planning daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing ontdekt.

9.3 Indien opdrachtgever de vergissing, die hij heeft ontdekt of redelijkerwijs had dienen te ontdekken, nalaat bij Foreburgh Financiële Planning te melden, is Foreburgh Financiële Planning voor de schade niet aansprakelijk.

9.4 Opdrachtgever dient Foreburgh Financiële Planning over relevante wijzigingen die zich op enig moment in diens persoonlijke situatie voordoen en waarvan hij redelijkerwijs kan weten dat deze van invloed zijn op het advies, in te lichten.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage onder nummer 27291627.

Artikel 10: Honorarium en betaling

10.1 Het voor haar dienstverlening aan Foreburgh Financiële Planning toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.

10.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.

10.3 Facturen van Foreburgh Financiële Planning dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Foreburgh Financiële Planning voorgeschreven wijze.

10.4 Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico alsmede kunnen leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. Foreburgh Financiële Planning is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens Opdrachtgever of derden.

10.5 Indien Opdrachtgever de door Foreburgh Financiële Planning aan hem verzonden facturen niet tijdig voldoet, raakt hij over het onbetaald gebleven bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag niet voldoet, raakt hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

10.6 Alle tarieven kunnen jaarlijks worden geïndexeerd (Consumentenprijsindex). Daarnaast kunnen de tarieven worden gewijzigd. Foreburgh Financiële Planning dient een prijswijziging minimaal 1 maand voorafgaand aan de ingangsdatum bekend te maken, waarna Opdrachtgever binnen 3 maanden de overeenkomst kan opzeggen.

Artikel 11: Diversen

11.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Foreburgh Financiële Planning alsmede de door haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Foreburgh Financiële Planning en Opdrachtgever gemaakte afspraken afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

11.3 Klachten met betrekking tot door Foreburgh Financiële Planning verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht,

schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Foreburgh Financiële Planning, te worden ingediend bij Foreburgh Financiële Planning. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.

11.4 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Foreburgh Financiële Planning in verband met door Foreburgh Financiële Planning verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.